

**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**AKADEMİK PERSONEL ÖZ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZ RAPORU**

## 1. Giriş

Bu rapor, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde görev yapan akademik ve idari personelin birim içi işleyiş ve hizmet süreçlerine yönelik öz değerlendirme algılarını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçleri, idari hizmetler, teknik ve dijital altyapı ile kurumsal işleyiş boyutlarını kapsayan birim içi değerlendirme anketi, personelin gelişim alanlarını ve hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını belirlemeyi de amaçlamaktadır. Personelin öz değerlendirme düzeylerinin belirlenmesi, bireysel farkındalığın artırılması ve kurumsal gelişimin desteklenmesi açısından önem taşımaktadır. Öz değerlendirme süreci, çalışanların güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları fark etmelerine yardımcı olurken, yüksekokul yönetimine de kalite yönetimi, eğitim planlaması ve hizmet kalitesinin artırılması konusunda önemli veriler sunmaktadır. Bu bağlamda, birim içi değerlendirme algılarının düzenli olarak ölçülmesi, kurumsal gelişim süreçleri açısından büyük önem taşımaktadır.

Birim içi değerlendirme anketleri, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda yürütülen eğitim, uygulama ve destek hizmetlerine ilişkin güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koyarak kurumsal süreçlerin daha sağlıklı değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda, kalite güvencesi kapsamında yürütülen planlama ve iyileştirme çalışmalarına veri temelli bir kaynak sunmakta ve çalışanların kalite süreçlerine aktif katılımını desteklemektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen anket çalışması, yüksekokulun özellikle eğitim-öğretim, idari işleyiş ve teknik altyapı gibi farklı boyutlarını kapsayacak şekilde hazırlanmış ve personelin bu alanlara ilişkin algılarını ölçmeyi amaçlamıştır.

Birim içi değerlendirme analiz raporu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu personelinin güçlü yönleri, gelişime açık alanları ve eğitim ihtiyaçları belirlenmiştir. Elde edilen bulguların, yüksekokulun kalite güvence sistemi kapsamında yapılacak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması ve kurumsal gelişim süreçlerine yön vermesi hedeflenmektedir.

## 2. Araştırmanın Kapsamı ve Yöntemi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Birim İçi Değerlendirme Anketi, yüksekokul bünyesinde görev yapan bölüm başkanları ve öğretim elemanlarının performanslarına yönelik öz değerlendirme algılarını ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anket çalışmasına toplam 20 akademik personel (bölüm başkanları ve öğretim elemanları) katılmıştır. Veri seti, akademik personelin performanslarına ilişkin algılarını ölçmeyi amaçlayan “Temel Yetkinlikler Boyutu” (12 madde), “Etik Yetkinlikler Boyutu” (5 madde) ve “Teknik ve Dijital Yetkinlikler Boyutu” (3 madde) olmak üzere toplam 20 anket ifadesinden meydana gelmiştir. Ayrıca, akademik personelin gelişime ihtiyaç duyduğu alanlar ile hizmet içi eğitim taleplerini belirlemek amacıyla anket içerisinde 2 adet açık uçlu soruya yer verilmiştir.

Nicel verileri içeren anket soruları 1 ile 5 arasında değişen Likert tipi ölçek kullanılarak hazırlanmıştır. Ölçek değerleri aşağıdaki şekilde yorumlanmaktadır:

- 1 – Kesinlikle Katılmıyorum
- 2 – Katılmıyorum
- 3 – Kısmen Katılıyorum
- 4 – Katılıyorum
- 5 – Kesinlikle Katılıyorum

Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler kullanılmıştır. Her bir madde için ortalama öz değerlendirme algı puanı hesaplanmış, ayrıca tüm maddelerin ortalaması alınarak genel öz değerlendirme algı düzeyi belirlenmiştir. Açık uçlu anket ifadeleri ise içerik analizi yöntemi ile analiz edilmiştir. Verilerin analiz sürecinde özellikle aşağıdaki boyutlar dikkate alınmıştır:

- Etkili iletişim, empati, zamanı etkili kullanma, problem çözme ve yeniliklere açık olma gibi temel yetkinliklere sahip olma
- İş disiplini, gizlilik ilkeleri, kurum kültürü ile mesai saatlerine uyum gibi etik yetkinliklere sahip olma
- Teknik ve dijital yetkinliklere sahip olma
- Hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi

Elde edilen sonuçlar, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun kalite güvencesi ve kurumsal gelişim süreçleri kapsamında değerlendirilmiştir.

### 3. Genel Öz Değerlendirme Algı Düzeyi

Nicel verilerden elde edilen anket sonuçları tüm maddelerin ortalaması alınarak hesaplanmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde görev yapan akademik personelin genel öz değerlendirme algı puanı 4,34 / 5 olarak belirlenmiştir. Elde edilen sonuç, akademik personelin performanslarına yönelik öz değerlendirme algılarının yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Öz değerlendirme anketinin alt boyutlarına yönelik puan ortalamaları ise Tablo 1 'de verilmiştir.

**Tablo 1. İdari Personel Öz Değerlendirme Algı Puanları**

Boyutlar	Aritmetik Ortalama	SS
Temel Yetkinlikler	3,39	0,97
Etik Yetkinlikler	4,00	1,00
Teknik ve Dijital Yetkinlikler	4,34	1,08
Genel Algı Puanı	3,91	1,02

Sonuçlar, akademik personelin yetkinlikler açısından kendilerini yüksek düzeyde algıladıklarını göstermektedir. Boyutlar incelendiğinde en yüksek ortalamanın temel yetkinlikler boyutunda olduğu, etik ve teknik yetkinliklerin ise birbirine yakın düzeyde olduğu görülmektedir.

Genel öz değerlendirme algıları incelendiğinde, idari personelin özellikle etik yetkinlikler boyutunda performanslarını oldukça yüksek değerlendirdikleri görülmektedir. Öz değerlendirme anketinin ifadelerine yönelik puan dağılımları ise Tablo 2'de verilmiştir.

**Tablo 2. Öz Değerlendirme Anketi Puan Dağılımı**

Öz Değerlendirme Anket İfadeleri	Aritmetik Ortalama	SS
<b>Temel Yetkinlikler Boyutu</b>		
Zamanımı etkili şekilde yönetirim.	3,44	0,86
İşimi düzenli olarak takip ederim.	4,25	1,06
Etkili iletişim kurarım.	4,00	1,00
Problemleri çözmede yetkinim.	3,50	0,87
Sorumluluk alırım.	4,50	1,12
Kurallara uyarım.	4,00	1,00
Gerektiğinde inisiyatif kullanırım.	4,50	1,12
Ekip çalışmasına uyum sağlarım.	3,50	0,87
Empati kurarım.	4,00	1,00
İş birlikli çalışmalara uyum sağlarım.	3,50	0,87
Yeniliklere açığım.	4,25	1,06
Değişimlere hızlıca uyum sağlarım.	4,12	1,03
<b>Etik Yetkinlikler Boyutu</b>		
İş disiplinine uyarım.	4,00	1,00
Gizlilik ilkelerine uygun davranırım.	3,50	0,87
Kurum kültürüne katkı sağlarım.	4,00	1,00
Verilen görevleri zamanında tamamlarım.	4,25	1,06
Mesai saatlerine dikkat ederim.	4,25	1,06

<b>Teknik ve Dijital Yetkinlikler Boyutu</b>		
Kullanılan teknolojik sistemlere uyum sağlarım.	4,25	1,06
Yeni teknolojilere uyum sağlarım.	4,25	1,06
Veri güvenliği konusunda farkındalığım vardır.	4,50	1,12

Tablo2’de görüldüğü gibi akademik personelin performanslarına yönelik algıları yüksek düzeyde olup, mesleki açıdan kendilerini yeterli algıladıkları görülmektedir. Elde edilen puan dağılımları incelendiğinde öz değerlendirme ifadelerinin yaklaşık 4,00 – 4,50 puan aralığında dağılım gösterdiği belirlenmiştir. Bu bulgu, ortalama puanların 5 puana (kesinlikle katılıyorum) yakın olduğunu ortaya koymaktadır. En yüksek öz değerlendirme göstergeleri ise Tablo3’te verilmiştir.

**Tablo 3. En Yüksek Öz Değerlendirme Göstergeleri**

Gösterge	Ortalama Puan
Veri güvenliği konusunda farkındalığım vardır.	4,50
Verilen görevleri zamanında tamamlarım.	4,50
İşimi düzenli olarak takip ederim.	4,25
Yeni teknolojilere uyum sağlarım.	4,25
Yeniliklere açığım.	4,25
Değişimlere hızlıca uyum sağlarım.	4,12
Empati kurarım.	4,00
İş disiplinine uyarım.	4,00
Kurallara uyarım.	4,00

Akademik personelin gelişime ihtiyaç duyduğu alanlara yönelik bulgular ise Tablo4’te verilmiştir.

**Tablo 4. En Düşük Öz Değerlendirme Göstergeleri**

Gösterge	Ortalama Puan
Gizlilik ilkelerine uygun davranırım.	3,50
Ekip çalışmasına uyum sağlarım.	3,50
Problemleri çözmede yetkinim.	3,50
İş birlikli çalışmalara uyum sağlarım.	3,50

#### **4. En Yüksek Öz Değerlendirme Algısı**

Anket sonuçlarına göre akademik personelin en yüksek öz değerlendirme algısına sahip olduğu alanlar aşağıda belirtilmiştir.

##### **En yüksek öz değerlendirme algı puanına sahip göstergeler:**

- Veri güvenliği konusunda farkındalığım vardır.
- Verilen görevleri zamanında tamamlarım.
- İşimi düzenli olarak takip ederim.
- Yeni teknolojilere uyum sağlarım.
- Yeniliklere açığım.

- Değişimlere hızlıca uyum sağlarım.
- Empati kurarım.
- İş disiplinine uyarım.

Bu bulgular, akademik personelin özellikle mesleki sorumluluklarını yerine getirme, iş disiplini ve değişen koşullara uyum sağlama konularında güçlü olduğunu göstermektedir. Akademik personelin verilen görevleri zamanında tamamlaması ve iş süreçlerini düzenli şekilde takip etmesi, görev bilinci ve sorumluluk anlayışının yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, yeni teknolojilere uyum sağlama, yeniliklere açık olma ve değişimlere hızlıca adapte olabilme gibi özelliklerin ön plana çıkması, akademik personelin gelişime açık ve çağın gerekliliklerine uyum sağlayabilen bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca veri güvenliği konusundaki farkındalık düzeyinin yüksek olması, akademik personelin bilinçli ve dikkatli bir çalışma yaklaşımını benimsediğini ortaya koymaktadır.

Elde edilen sonuçlar genel olarak değerlendirildiğinde, akademik personelin disiplinli, sorumluluk sahibi ve değişime uyum sağlayabilen bir çalışma anlayışını benimsediği söylenebilir.

## 5. Genel Değerlendirme ve Sonuç

Akademik personelin öz değerlendirme anketi sonuçları genel olarak incelendiğinde, performans algılarının yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Özellikle veri güvenliği konusunda farkındalık, verilen görevleri zamanında tamamlama ve iş süreçlerini düzenli şekilde takip etme gibi alanlarda yüksek ortalamalar elde edilmesi, akademik personelin sorumluluk bilinci ve iş disiplini açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, yeni teknolojilere uyum sağlama, yeniliklere açık olma ve değişimlere hızlıca adapte olabilme gibi göstergelerin de yüksek düzeyde değerlendirilmesi, akademik personelin gelişime açık ve değişen koşullara uyum sağlayabilen bir yapıda olduğunu ortaya koymaktadır.

Diğer yandan, bazı göstergelerin diğerlerine kıyasla daha düşük ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Özellikle ekip çalışmasına uyum, problem çözme becerisi, iş birlikli çalışma ve kurallara uyum gibi alanlarda daha düşük değerlendirmelerin bulunması, bu alanların gelişime açık yönler olarak öne çıktığını göstermektedir. Ayrıca gizlilik ilkelerine uygun davranma ile ilgili ifadenin görece düşük ortalamaya sahip olması, etik farkındalık açısından destekleyici çalışmalar yapılmasının önemini ortaya koymaktadır.

Elde edilen bulgular doğrultusunda, akademik personelin güçlü yönlerini koruyarak geliştirilmesi ve gelişime açık alanlara yönelik desteklenmesi, kurumsal gelişim açısından önem taşımaktadır. Bu kapsamda, özellikle ekip çalışması, problem çözme becerileri ve etik farkındalık konularında hizmet içi eğitimlerin planlanması önerilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, akademik personelin sorumluluk sahibi, disiplinli ve gelişime açık bir yapıya sahip olduğu, ancak bazı alanlarda desteklenmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır. Bu raporda elde edilen bulguların, kalite güvence süreçleri kapsamında değerlendirilmesi ve stratejik planlama çalışmalarında dikkate alınması önerilmektedir.

## EK 1 – ÖZ DEĞERLENDİRME GÖSTERGELERİNE İLİŞKİN İSTATİSTİKSEL TABLO

İdari personel öz değerlendirme anketi sonuçları farklı boyutlar altında sınıflandırılarak değerlendirilmiştir.

### Öz Değerlendirme Anketi Puan Aralığı

Öz Değerlendirme Aralığı	Ortalama Puan	Yorum
4,20 – 5,00	Kesinlikle Katılıyorum	Performansını en yüksek düzeyde kabul etme
3,50 – 4,19	Katılıyorum	Performansını olumlu yönde, genel olarak kabul etme
3,00 – 3,49	Kısmen Katılıyorum	Performansını orta düzeyde kabul etme
2,50 – 2,99	Katılmıyorum	İyileştirme gerektirir
1,00 – 2,49	Kesinlikle Katılmıyorum	Kritik iyileştirme alanı