YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2026-2027 Akademik Yılı Yeni Kayıt Öğrenci Beklenti Anketi Raporu

Oryantasyon toplantısına katılan öğrencilere gönüllülük esasına dayalı "yeni kayıt öğrenci beklenti anketi'' uygulanmıştır. Anket soruları 361 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. Sonuçlar sayı/yüzde olarak verilmiştir.

Demografik Dağılımlar

Cinsiyet Dağılımı	**n**
Kadın	229
Erkek	129
Belirtmek İstemiyorum	3

Program Dağılımı	**n**
İlk ve Acil Yardım	60
Anestezi	49
Tıbbi Görüntüleme Teknikerliği	31
Tıbbi Laboratuvar Teknikerliği	12
Ameliyathane Hizmetleri	20
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	27
Patoloji Laboratuvarı Teknikerliği	17
Laborant ve Veteriner Sağlık	38
Elektronörofizyoloji	18
Ağız ve Diş Sağlığı Destek Personeli	2
Fizyoterapi Teknikerliği	23
Çocuk Gelişimi	6
Diyaliz	17
Radyoterapi Teknikerliği	14
Odyometri	13
Biyomedikal Cihaz Teknolojisi	7
Eczacılık Hizmetleri	5
Yaşlı Bakım	2

Lise Türü Dağılımı	**n**	**%**
Anadolu Lisesi	219	60.7
Meslek Lisesi	103	28.5
Fen lisesi	9	2.5
Diğer	30	8.3

Memnuniyet Soruları

1. Kayıt süreci hakkında bilgilendirme yeterliydi.

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	15,8
Katılıyorum	**38,8**
Kararsızım	24.7
Katılmıyorum	14.4
Kesinlikle katılmıyorum	6,4

2.Yüksekokulun fiziki koşulları (derslik, laboratuvar, temizlik vb.) beklentilerimi karşılıyor.

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	20.2
Katılıyorum	**49.6**
Kararsızım	21.3
Katılmıyorum	6.9
Kesinlikle katılmıyorum	1.2

3.Akademik kadro hakkında yeterince bilgilendirildim.

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	16.6
Katılıyorum	**35.7**
Kararsızım	24.1
Katılmıyorum	16.6
Kesinlikle katılmıyorum	6.9

4.Öğrenci işleri ve idari personelin tutumu yardımsever ve yönlendiriciydi.

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	24.4
Katılıyorum	**44.3**
Kararsızım	17.5
Katılmıyorum	8.0
Kesinlikle katılmıyorum	5.8

5.Bu okulda kaliteli bir eğitim alabileceğime inanıyorum

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	24.9
Katılıyorum	**53.5**
Kararsızım	19.7
Katılmıyorum	1.4
Kesinlikle katılmıyorum	0.6

6.Mezuniyet sonrası istihdam şansımın yüksek olacağını düşünüyorum.

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	21.6
Katılıyorum	**50.7**
Kararsızım	24.9
Katılmıyorum	1.9
Kesinlikle katılmıyorum	0.8

7.Programımın içerik ve uygulama yönünden yeterli olacağını düşünüyorum.

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	16.6
Katılıyorum	**55.4**
Kararsızım	21.1
Katılmıyorum	4.7
Kesinlikle katılmıyorum	2.2

8.Öğrenci temsilciliği, kulüpler, etkinlikler gibi faaliyetler hakkında bilgilendirildim.

Yanıt	**%**
Kesinlikle Katılıyorum	13.1
Katılıyorum	**34.9**
Kararsızım	20.2
Katılmıyorum	21.1
Kesinlikle katılmıyorum	10.8

Kayıt sırasında karşılaştığınız sorunlar varsa kısaca belirtiniz: (Açık uçlu soru)

Yanıt	**%**
Yok	19.1
Öğrenci işlerinin ilgisizliği	18.2
Yurtlar hakkında eksik veya yanlış bilgilendirme	15.5
Yetersiz bilgilendirme	15.5
İletişim sorunları	13.6
Ulaşım	11.8
Muhaceret işlemlerinde yaşanan sorunlar	4.5
Ders kaydı	1.8

*****:Bu soru 110 kişi tarafından yanıtlanmıştır.

Genel Memnuniyet Düzeyi

Beklenti ve memnuniyet sorularının genel ortalamasını hesaplamak için beşli Likert ölçeği kullanılmıştır. “Kesinlikle katılıyorum” yanıtına 5, “Katılıyorum” yanıtına 4, “Kararsızım” yanıtına 3, “Katılmıyorum” yanıtına 2 ve “Kesinlikle katılmıyorum” yanıtına 1 puan verilmiştir. Her yanıt seçeneğindeki kişi sayısı ilgili puanla çarpılarak toplam puan hesaplanmıştır. Demografik bilgiler ve açık uçlu soru bu hesaplamaya dâhil edilmemiştir. Buna göre,

Kayıt sürecinde bilgilendirme: 3.43

Fiziki koşullar: 3.79

Akademik kadro hakkında bilgilendirme: 3.39

Öğrenci işleri ve idari personelin tutumu: 3.73

Kaliteli eğitim alacağına inanma: 4.01

Mezuniyet sonrası istihdam beklentisi: 3.90

Programın içerik ve uygulama yeterliliği: 3.80

Temsilcilik, kulüp ve etkinlikler hakkında bilgilendirme: 3.18

361 katılımcının sekiz sorunun tamamını yanıtladığı ve soruların eşit ağırlıkta olduğu varsayımıyla, yuvarlanmamış soru ortalamaları üzerinden genel ortalama 5 üzerinden 3.65 olarak hesaplanmıştır,

Genel ortalama puanı: 3.65 / 5

Özet Bulgular

Anket sonuçlarına göre, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna yeni kayıt yaptıran öğrencilerin anket sonuçları, öğrencilerin kaliteli eğitim alma, programlarının içerik ve uygulama yönünden yeterliliği ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına ilişkin beklentilerinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Fiziki koşullar ile öğrenci işleri ve idari personelin tutumuna ilişkin değerlendirmelerde de olumlu yanıtlar öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, akademik kadro ile öğrenci temsilciliği, kulüpler ve etkinlikler hakkında bilgilendirme, diğer başlıklara kıyasla gelişime açık alanlar olarak görülmektedir.

Açık uçlu yanıtların raporda sunulan sınıflandırmasına göre öğrenciler; öğrenci işleriyle iletişim, yurtlar hakkında bilgilendirme, kayıt sürecinde yönlendirme, ulaşım, muhaceret işlemleri ve ders kaydı konularında sorunlar belirtmiştir. Bu geri bildirimlerin ilgili birimler tarafından değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarına yansıtılması önerilmektedir.

Genel memnuniyet ortalaması 3,65 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yüksekokula yönelik genel memnuniyet düzeylerinin orta seviyenin üzerinde olduğunu göstermektedir. Anket sonuçlarının kalite güvencesi çalışmaları kapsamında değerlendirilmesi, belirlenen gelişime açık alanlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilen çalışmaların öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmesi önerilmektedir.